

Qualidade de Software

Guia de atualização PDV GZ e Equipamento SAT

Dual Software Ltda.

Emissão: 21/07/2016

¹ © Dual Software Ltda. Todos os direitos reservados.
O conteúdo deste documento constitui propriedade intelectual, não devendo ser revelado sob nenhum pretexto ou alegação.
Não pode ser duplicado, usado ou publicado, no total ou em parte, sem autorização expressa do proprietário, estando os infratores sujeitos às punições legais.

Conteúdo

Introdução	1
1. Backup de banco de dados MySQL	1
2. Backup da área de programas GZ	7
3. Desconectar GZ	8
4. Downloads das pastas para atualização	10
5. Executar comandos	11
6. Atualização do software SAT	13
7. Restauração de backup	14
8. Suporte em caso de dúvidas	16

Introdução

Este guia tem o intuito de orientar o cliente na atualização do sistema PDV GZ e equipamento SAT.

A atualização do sistema PDV GZ é necessária em casos em que é encontrado um erro e posteriormente é desenvolvido um pacote de atualização ou alteração na legislação.

A atualização do equipamento SAT se faz necessária, pois houve alteração nos modelos e versões do Software Básico. Caso essa atualização não seja realizada, haverá problemas na comunicação do equipamento SAT com a Sefaz.

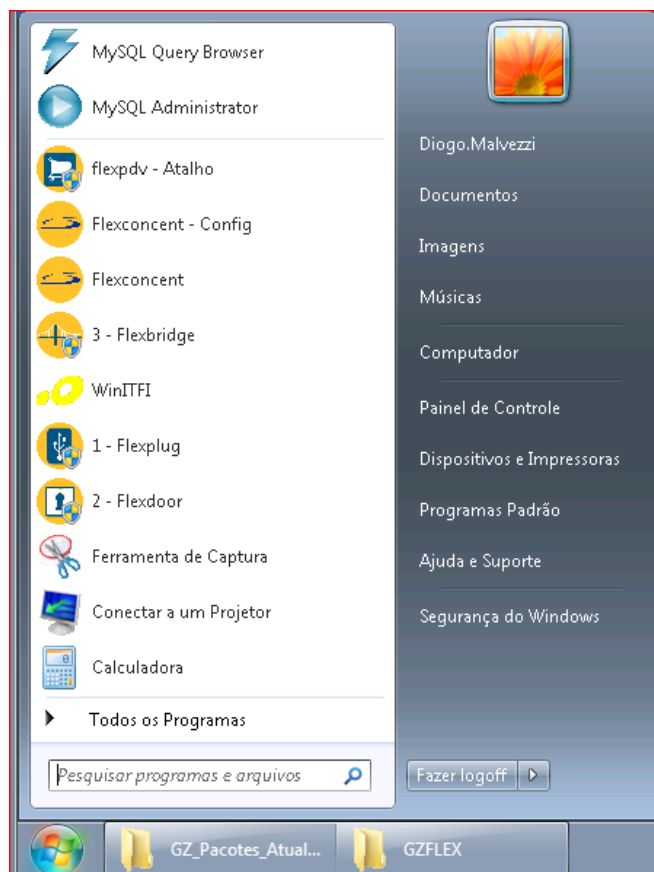
Informações gerais poderão ser acessadas em <http://www.fazenda.sp.gov.br/sat/> e versões das vigências dos equipamentos neste link http://www.fazenda.sp.gov.br/sat/consultas_publicas/modelos_reg.asp

Os tópicos 1 a 5 explicam a maneira de se atualizar o PDV GZ. O tópico 6 é o de atualização do equipamento SAT. Portanto se desejar informações apenas sobre o SAT, vá direto ao tópico 6.

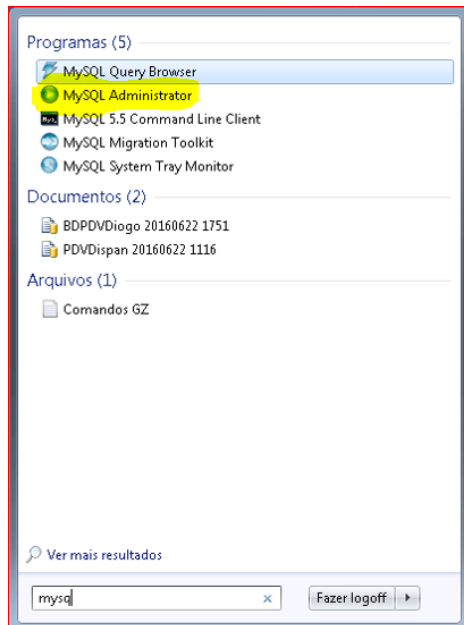
1. Backup de banco de dados MySQL

Para realização da atualização do GZ PDV é necessário que seja feito o backup da área de programas GZ e dos bancos de dados do Concentrador, PDV e Bridge no MySQL.

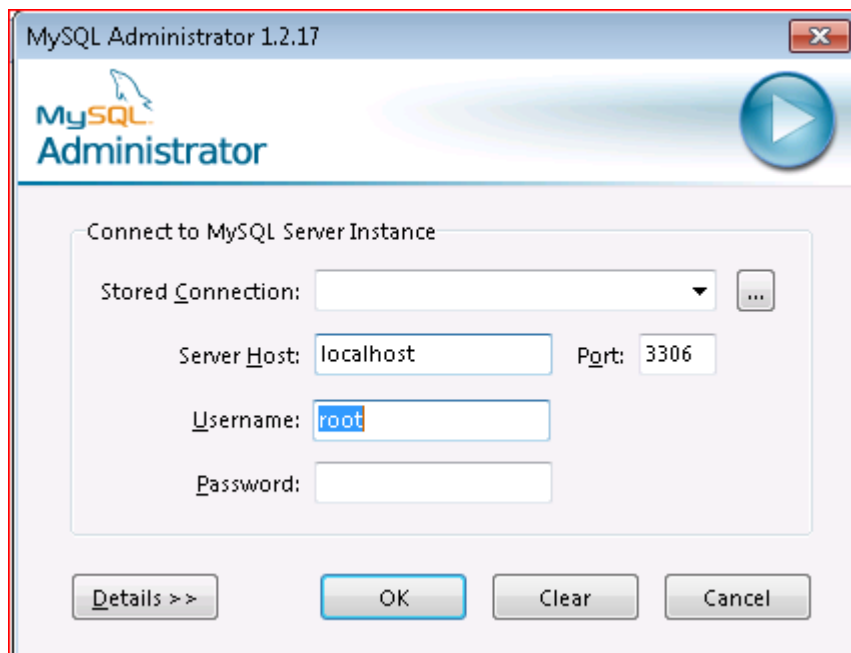
Clique no ícone **Iniciar do Windows** e digite MySQL.



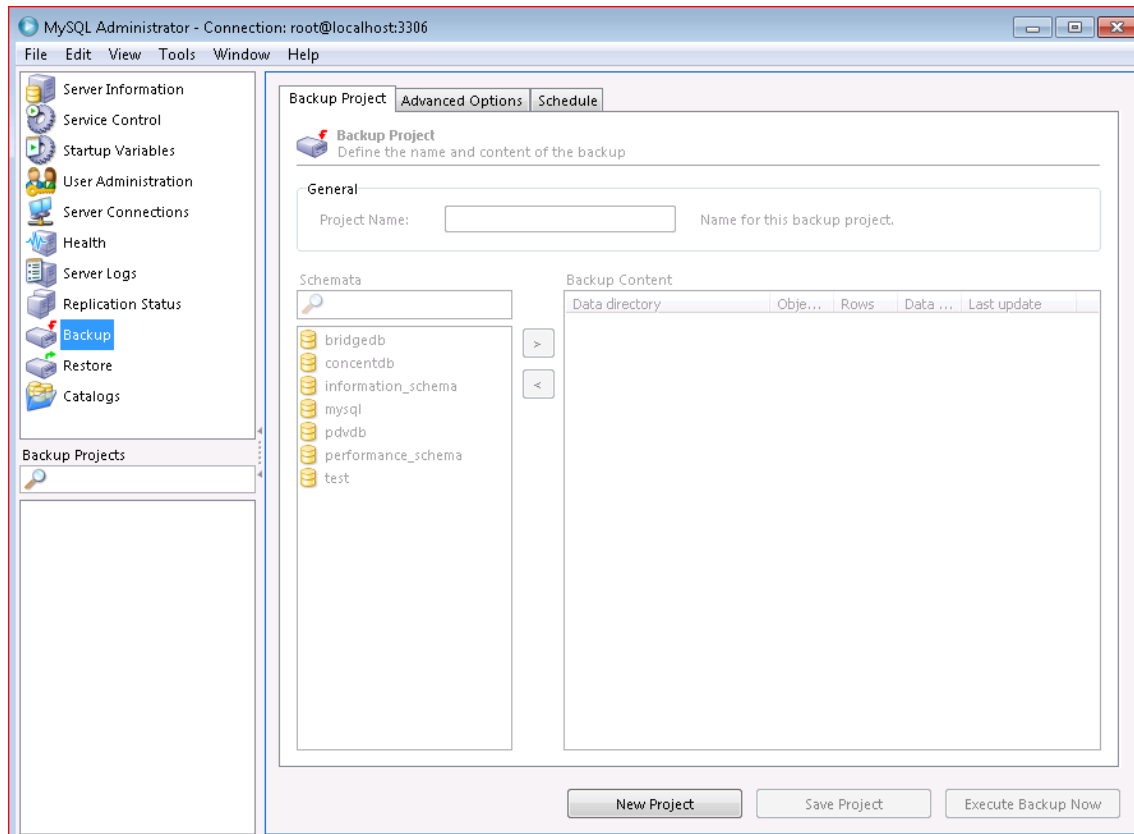
Escolha **MySQL Administrator**:



Será exibida a tela abaixo. No campo **Password**, informe a senha:



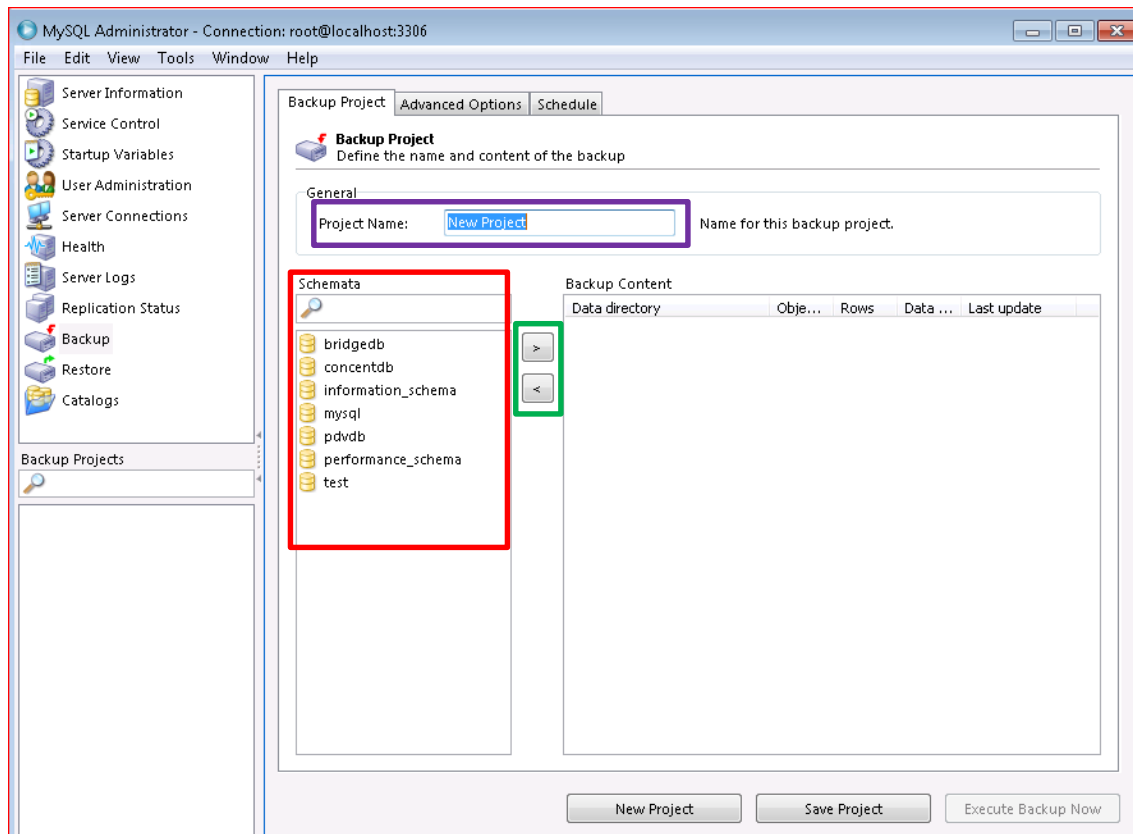
Clique em **Backup – New Project.**



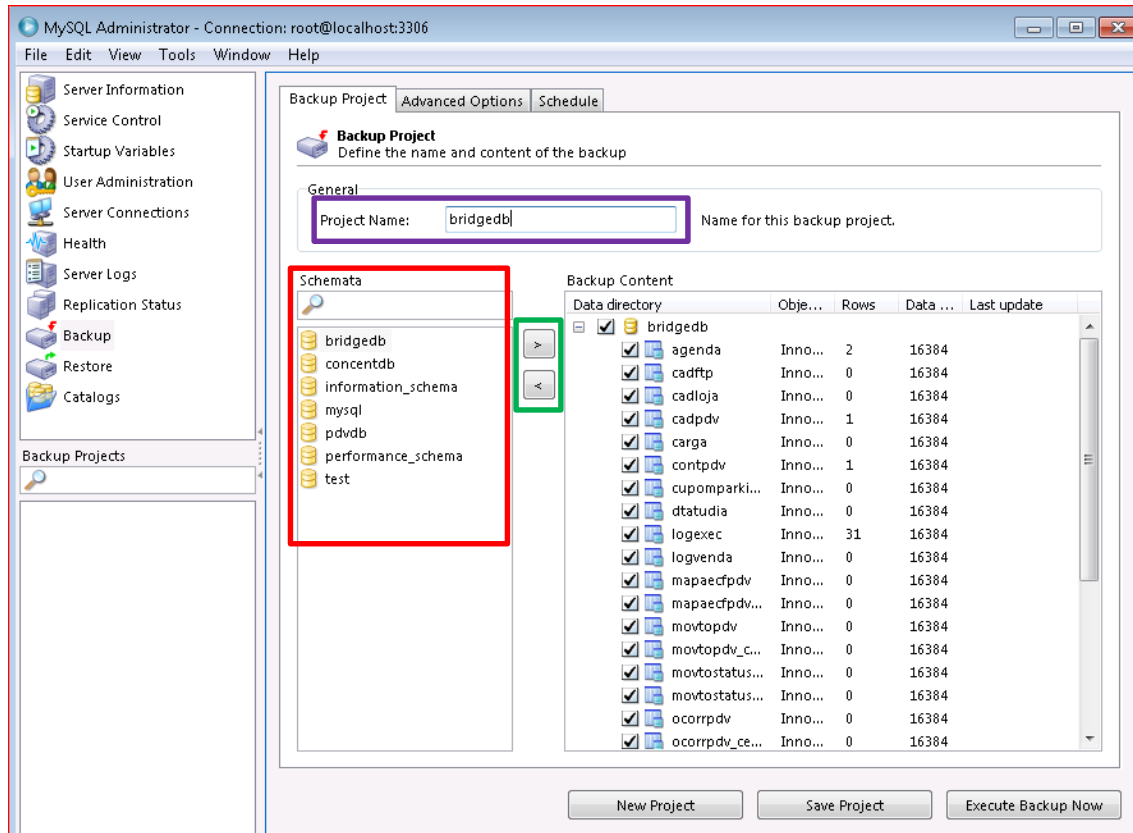
No campo **Project Name**, o usuário deve informar o nome do backup.

No campo **Schemata** será feito o backup. Nessa etapa pode-se escolher um banco por vez ou todos. No processo de restauração, o software MySQL identifica e restaura os bancos individualmente.

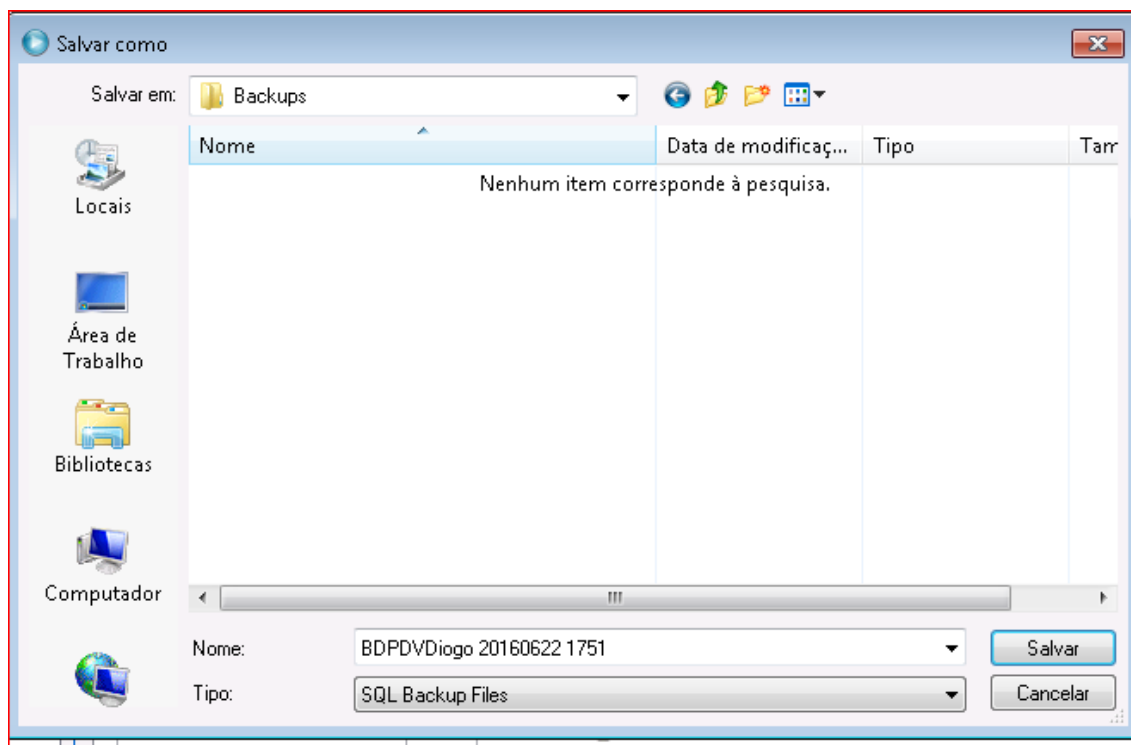
Os botões destacados na cor verde marcam e movem o(s) banco(s) em que o backup será feito. Portanto, selecione um ou mais bancos e clique no botão para adicionar o(s) mesmo(s) no **Backup Content**.



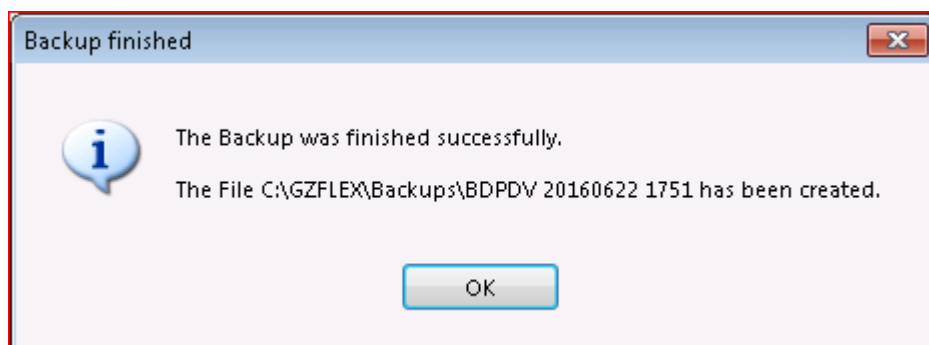
Exemplo de como ficará assim que aplicar as alterações. Nessa etapa o usuário deve clicar no botão **Execute Backup Now**.



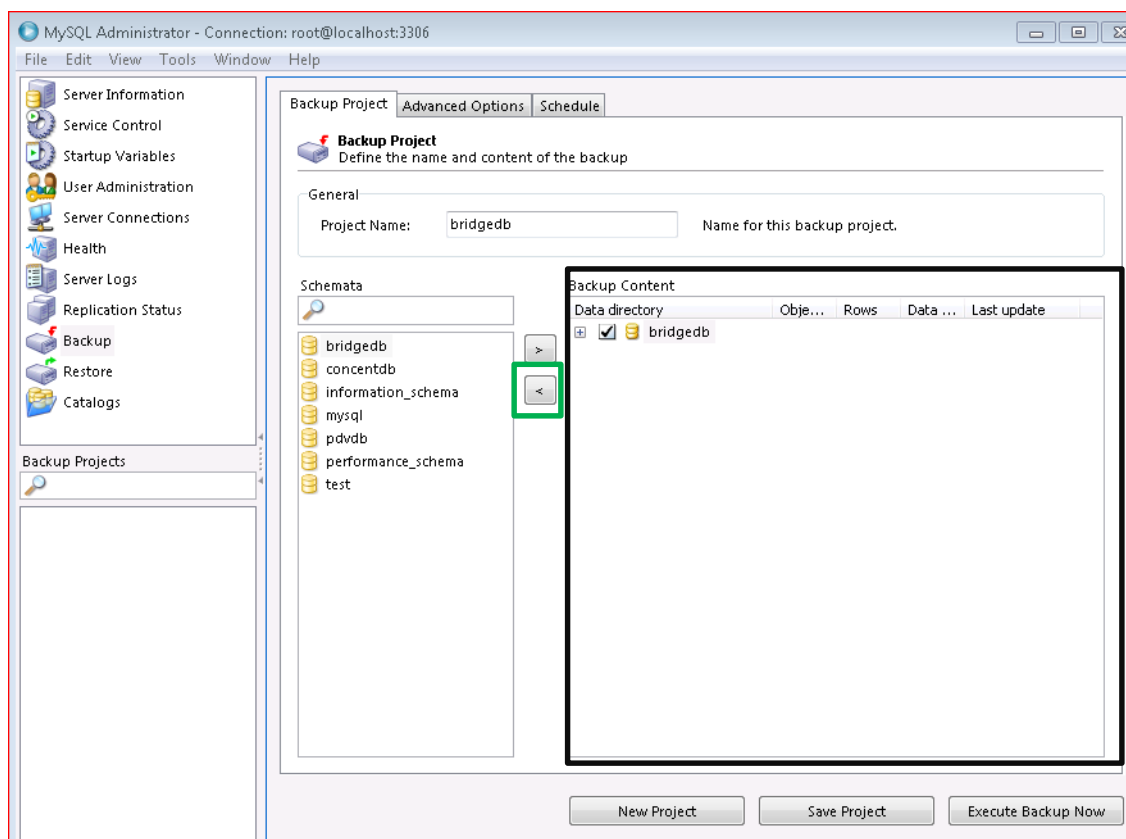
Será exibida a tela para escolher o local na máquina em que deve ser salvo o backup. Escolha esse local e clique em "Salvar". O programa abrirá uma tela que indicará o processamento do backup.



Assim que o backup for finalizado, será exibida a mensagem abaixo. Clique no "OK":



Essa tela será exibida em seguida. Na seleção de cor verde, é possível retornar o registro do banco. Deve-se fazer esse passo para manter a grid com a seleção preta vazia.

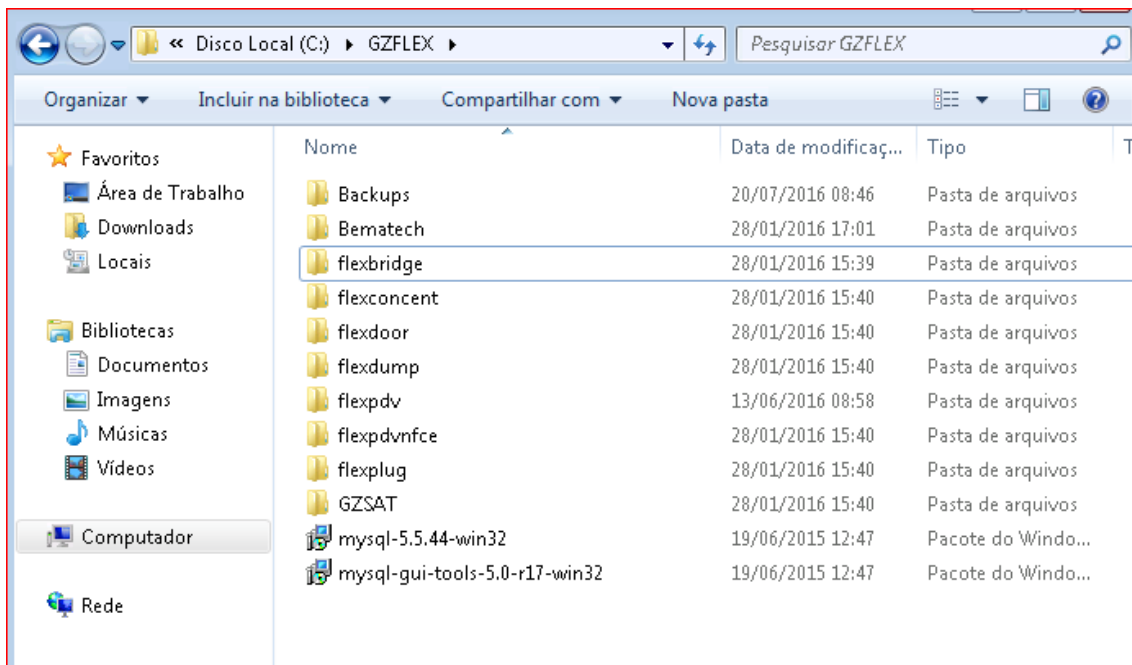


Repetir o mesmo processo para os bancos **Concentrador** e **PDV**.

Observação: Caso o banco PDV não esteja no servidor onde ficam os aplicativos Flex Plug, Flex Door e Flex Bridge, significará que os bancos estão configurados nas estações de frente de loja. Deve-se, portanto, acessar essas estações e realizar o processo conforme descrito para, então, se fazer a atualização.

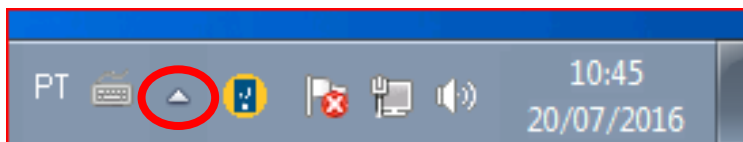
2. Backup da área de programas GZ

Faça a cópia das pastas que fazem parte da estrutura do GZ. Por padrão, elas ficam no diretório **C:\GZ** das estações.

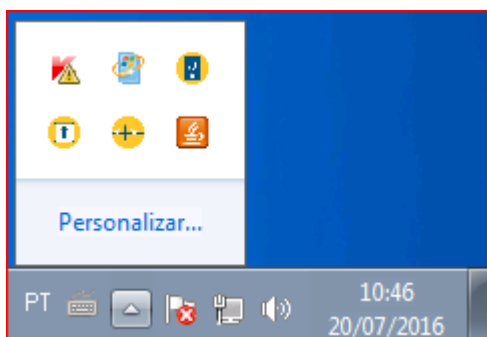


3. Desconectar GZ

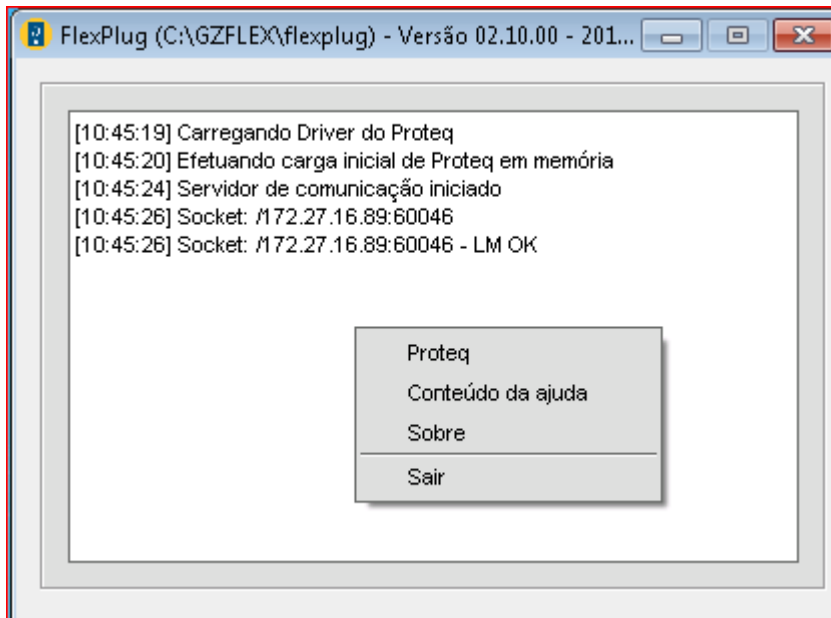
Para realizar esse passo, feche os aplicativos.
Clique na opção indicada na seleção em vermelho no print:



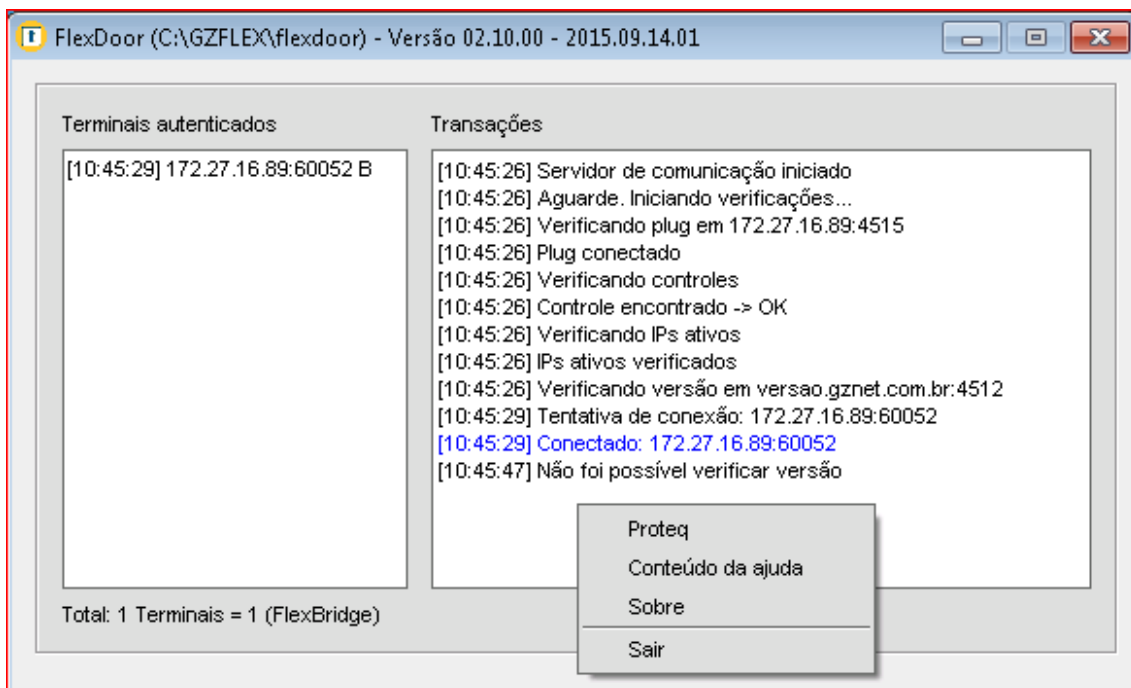
Serão exibidos os aplicativos Flex Plug, Flex Door e Flex Bridge. Clique uma única vez no ícone para ser aberto. Veja os próximos prints:



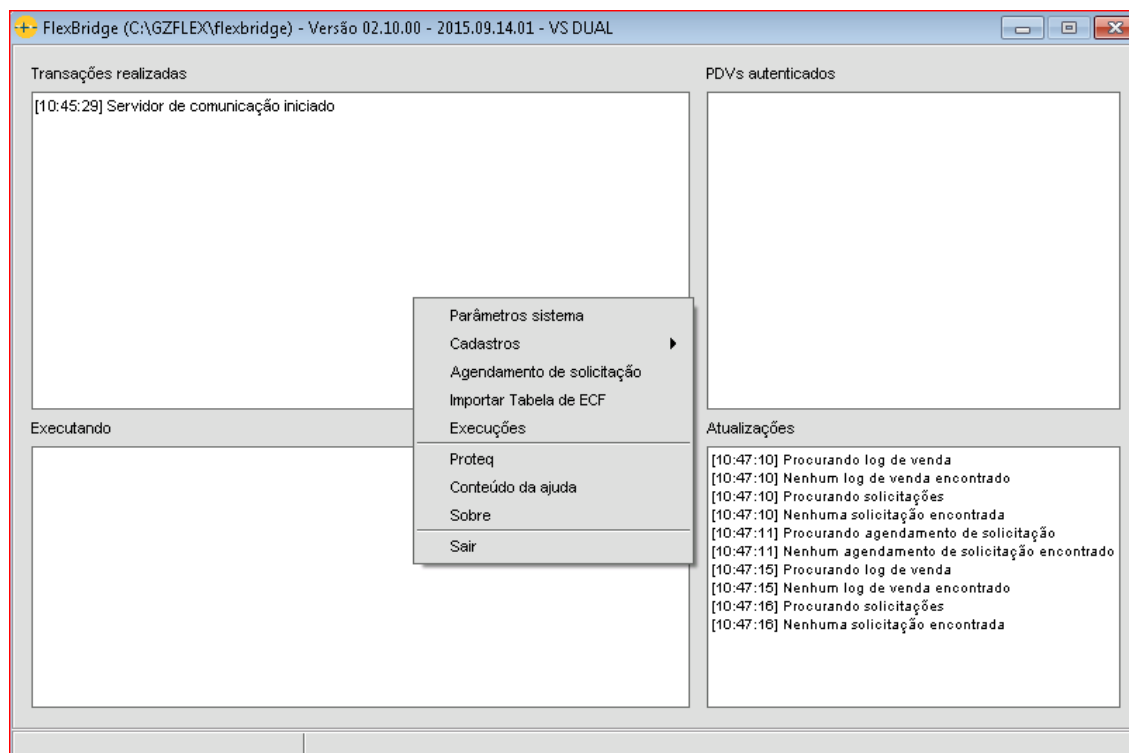
Ao abrir o **Flex Plug**, clique na área em branco com botão direito do mouse e, logo em seguida, em "SAIR". Faça esse mesmo passo para os outros aplicativos.



Flex Door:



Flex Bridge:



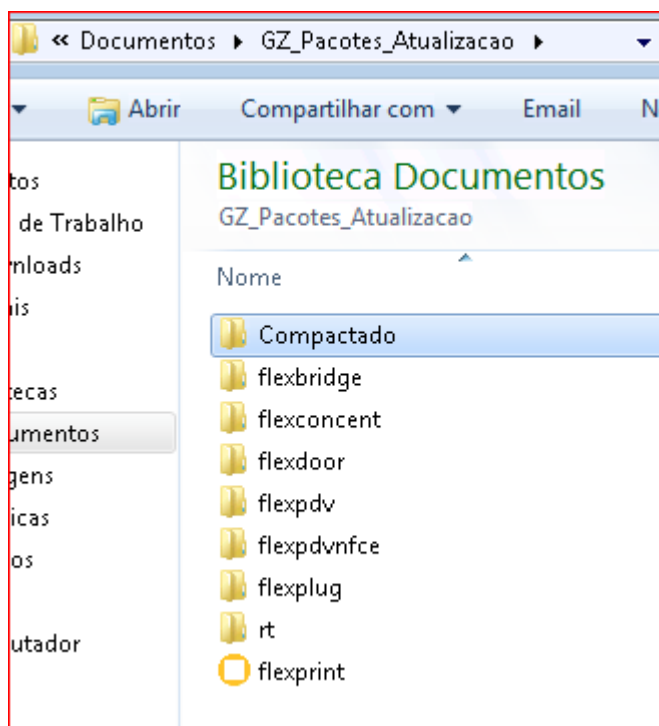
4. Downloads das pastas para atualização

Acessar <http://www.gznet.com.br/download/Homologacao/install/windows/> e realizar o download dos arquivos indicados pela seta na cor vermelha.

Index of /download/Homologacao/install/windows

- [Parent Directory](#)
- [flexbalcao_windows_folder.zip](#)
- [flexbridge_windows_folder.zip](#) ←
- [flexconcent_windows_folder.zip](#) ←
- [flexdoor_windows_folder.zip](#) ←
- [flexfatur_windows_folder.zip](#)
- [flexpdv_windows_folder.zip](#) ←
- [flexpdvnf_windows_folder.zip](#)
- [flexpdvnfce_windows_folder.zip](#) ←
- [flexplug_windows_folder.zip](#) ←
- [flexprint_windows_folder.zip](#) ←
- [mercoflex_windows_folder.zip](#)
- [rt_windows_folder.zip](#) ←

Após o download ser realizado, o usuário deve descompactar os arquivos:



O ícone "flexprint" (gerencia a impressão de relatórios) deve ser copiado **apenas** para a pasta "flexconcent".

Copie a pasta "rt" (pasta que possui as bibliotecas necessárias para execução do software GZ) para todas as outras pastas.

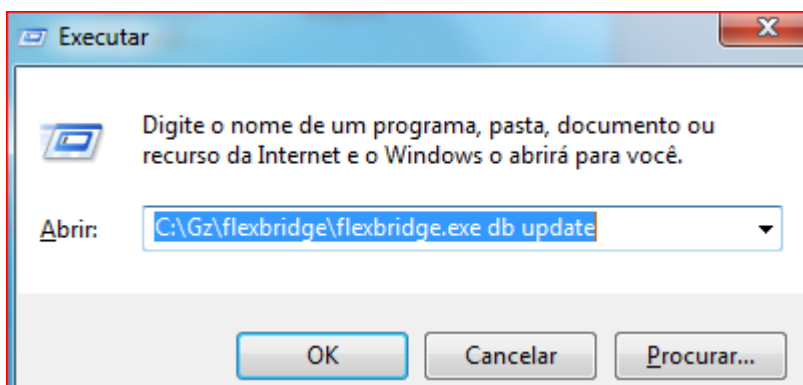
Selecione todas as pastas, exceto a "rt" e a "compactado" (pasta compactada corresponde aos arquivos que foram baixados) e o ícone "flexprint". Em seguida, cole e substitua as pastas selecionadas na área de programas GZ.

5. Executar comandos

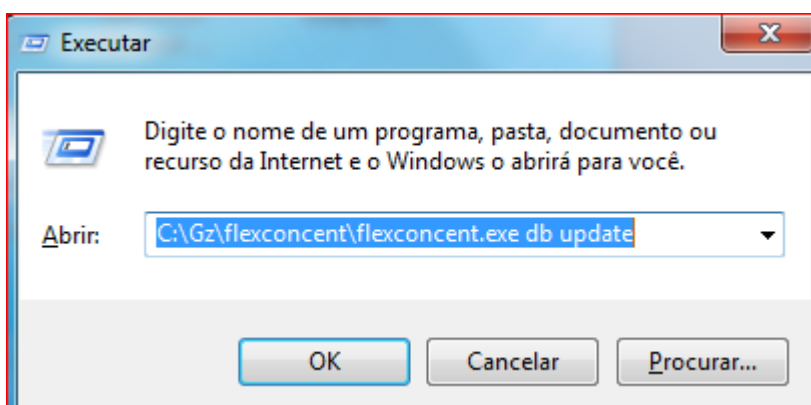
Abra o menu iniciar e digite "executar". Em seguida, clique com o botão direito do mouse em "executar". Uma janela será aberta. Nela, clique na opção **Executar como administrador** e execute os seguintes comandos em sequência (lembrando que todos os aplicativos GZ devem estar fechados):

Observação: Checar se os caminhos estão corretos, pois os caminhos poderão ser diferentes.

- a) C:\Gz\flexbridge\flexbridge.exe db update;

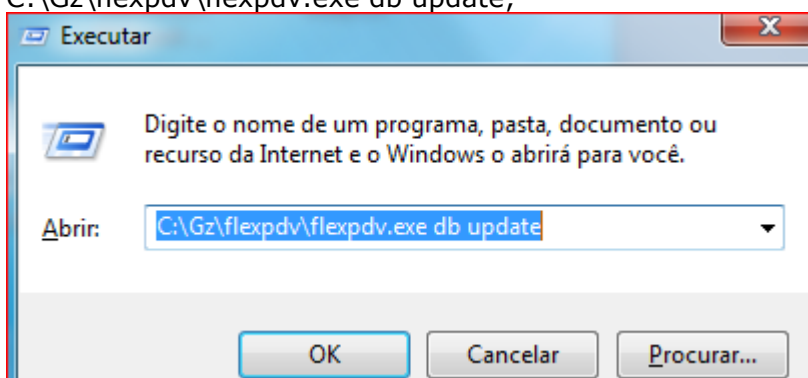


- b) C:\Gz\flexconcent\flexconcent.exe db update;



Assim que executar o comando acima, a tela de login do concentrador será aberta. Informe o usuário e senha padrão e clique em "OK". Após esse passo, o update será realizado normalmente.

- c) C:\Gz\flexpdv\flexpdv.exe db update;



6. Atualização do software SAT

Deve-se iniciar o processo de atualização de equipamentos fornecidos pela Dimep clicando-se no ícone **Dimep Manager** e de equipamentos fornecidos pela Elgin, no **Link Manager**. Esses ícones são atalhos disponibilizados na área de trabalho no processo de implantação.

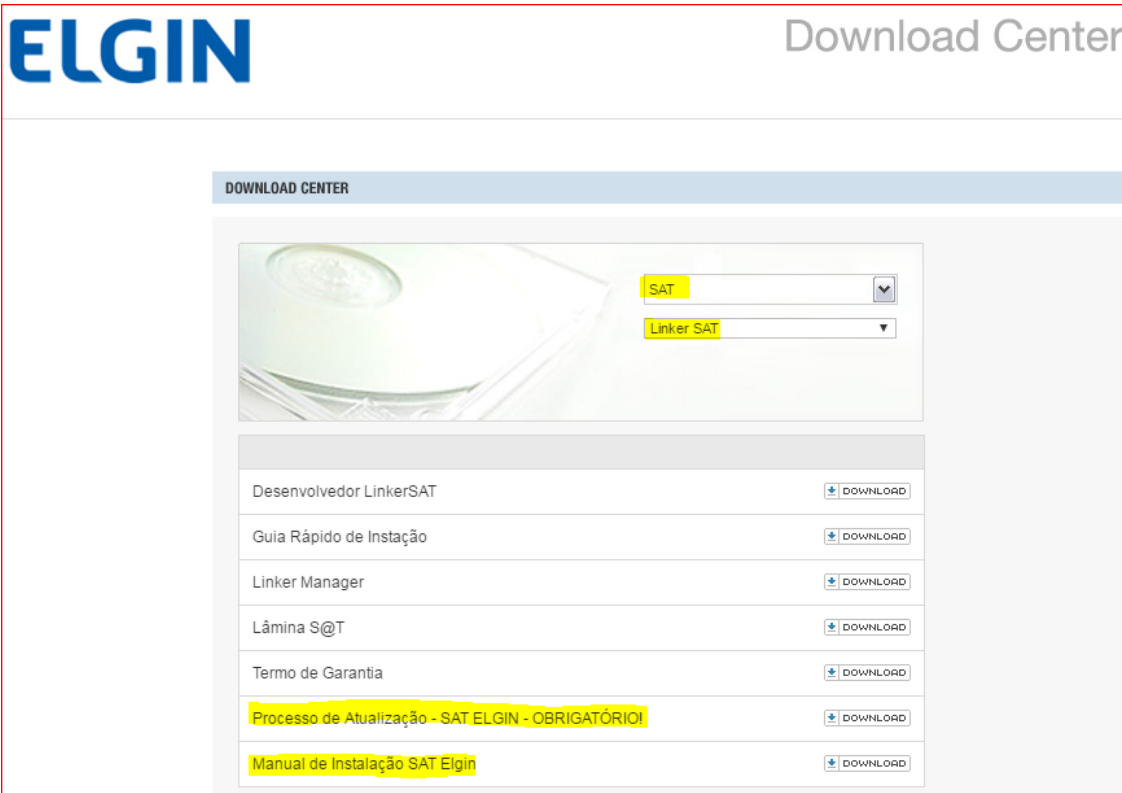
Para os equipamentos fornecidos pela empresa Elgin, o download do manual pode ser feito no link:

https://www.elgin.com.br/portalelgin/site/Contato/Suporte/DownloadCenter.aspx?Divisao=1&sm=cba_1.

Ao acessar o site, deve-se alterar as opções conforme o print abaixo.

Processo de atualização – SAT ELGIN – Exibe os passos para realização da atualização do software.

Manual de instalação SAT ELGIN – Na página 9 é possível identificar se há algum cupom na fila. Esse passo é importante, pois se houver algum cupom para ser enviado para a Sefaz, o equipamento será bloqueado.



The screenshot shows the ELGIN Download Center interface. At the top left is the ELGIN logo, and at the top right is the text 'Download Center'. Below this is a header bar with 'DOWNLOAD CENTER'. The main content area features a search bar with 'SAT' and 'Linker SAT' entered. Below the search bar is a list of items available for download, each with a 'DOWNLOAD' button. The items are: 'Desenvolvedor LinkerSAT', 'Guia Rápido de Instalação', 'Linker Manager', 'Lâmina S@T', 'Termo de Garantia', 'Processo de Atualização - SAT ELGIN - OBRIGATÓRIO!', and 'Manual de Instalação SAT Elgin'. The last two items are highlighted in yellow.

É importante lembrar que não devem existir cupons para serem enviados para a Sefaz. Essa regra é para qualquer equipamento SAT. Não é específica da empresa que o fornece. Caso seja realizada a atualização do software com cupom para ser enviado, será necessária a intervenção da autoridade para a liberação e poderá ser gerado um custo para empresa.

Logo em seguida, clique no link ou copie <http://www.gznet.com.br/download/gzsat/> para baixar o arquivo indicado pela seta na figura abaixo.

Index of /download/gzsat

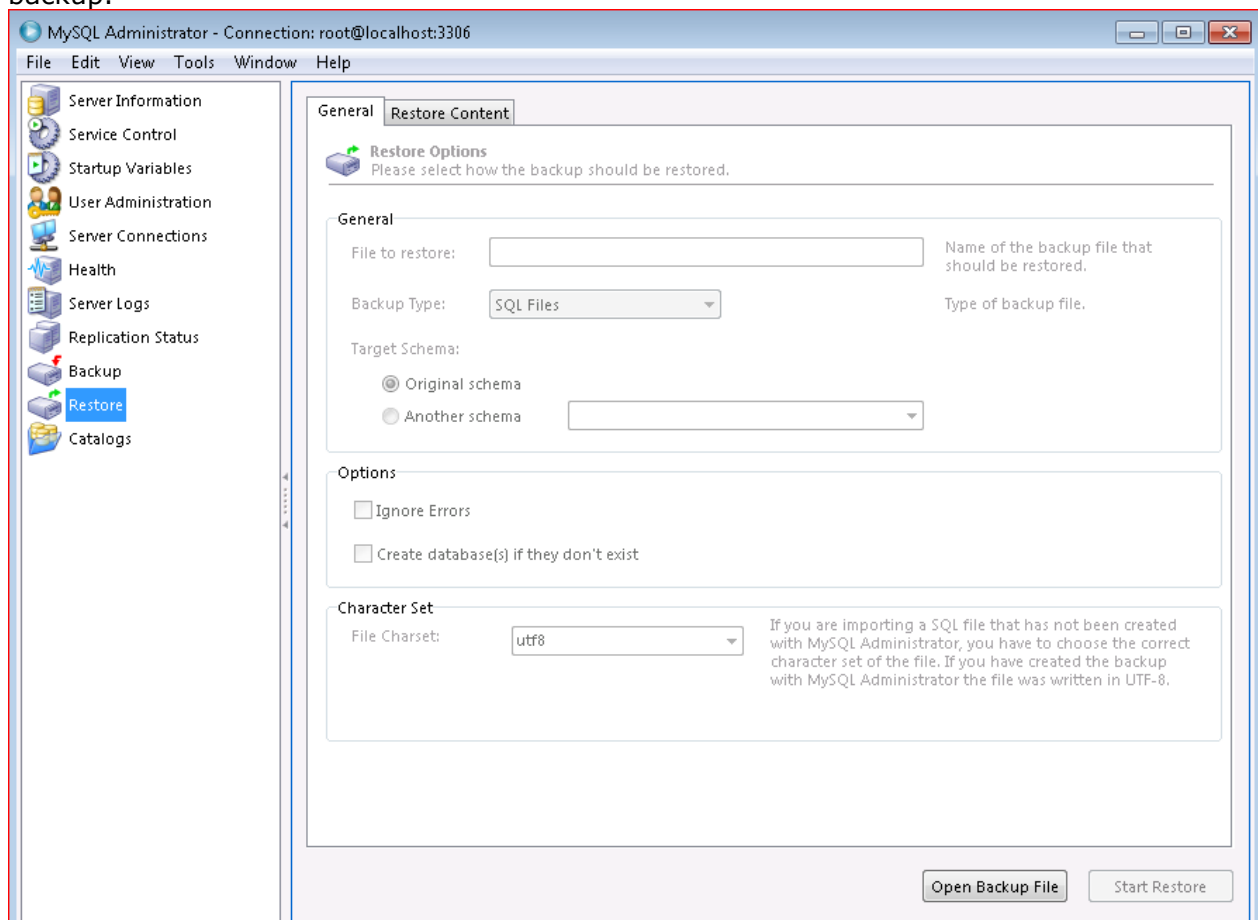
- [Parent Directory](#)
- [Documentos/](#)
- [gzsat_linux_folder.tar.gz](#)
- [gzsat_windows_folder.zip](#) ←
- [jre-6u45-linux-i586.bin](#)

Para atualização com arquivo **gzsat_windows_folder.zip**, descompacte, copie e cole-o na pasta GZSAT.

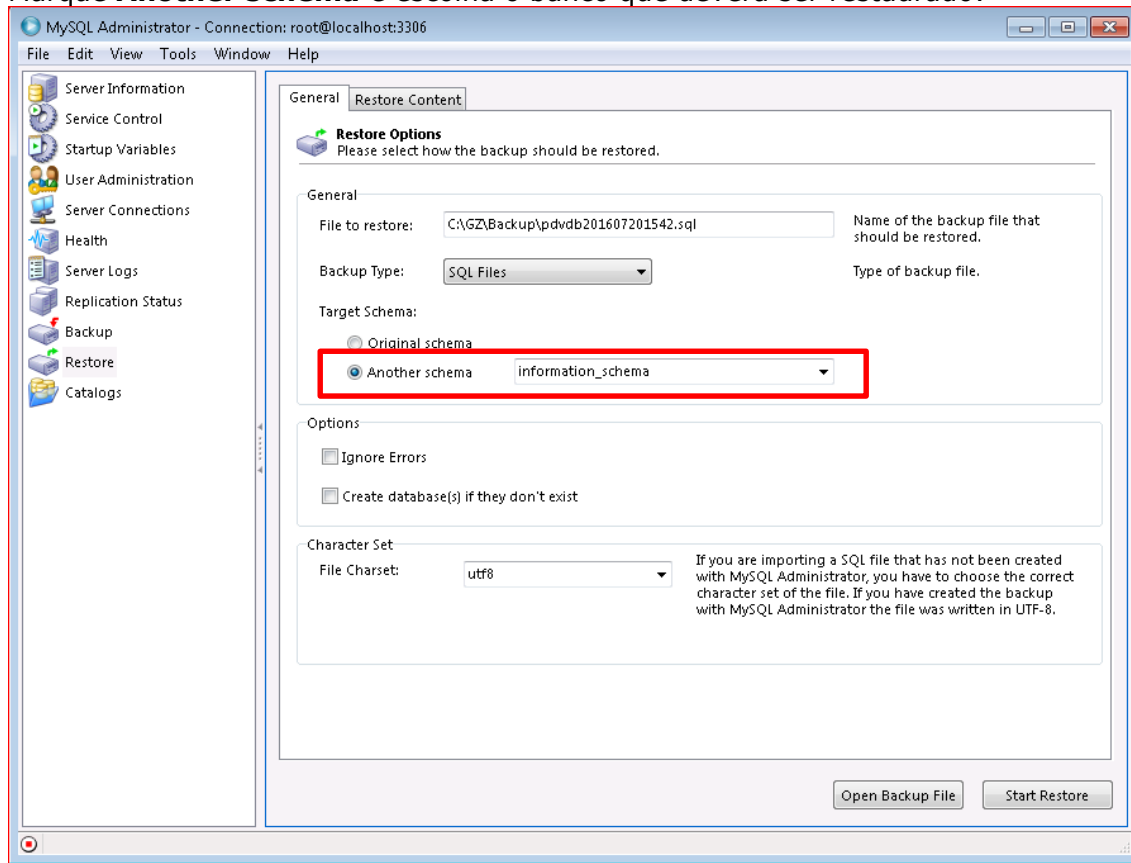
Atenção! Se algum dos passos anteriores apresentar alguma inconsistência, restaure o backup da área de programa e efetue o passo 7 (instruções abaixo). Se nenhum erro foi apresentado, quer dizer que o sistema foi atualizado com sucesso.

7. Restauração de backup

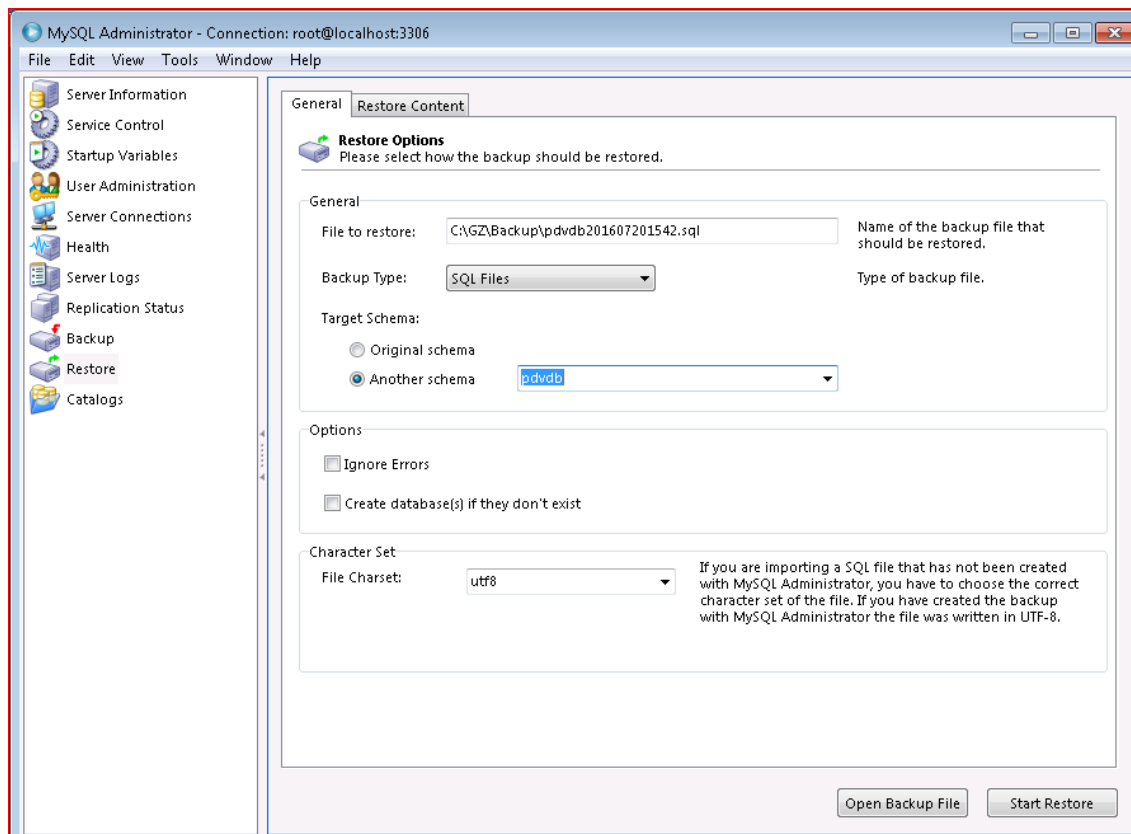
Acesse o MySQL Administrator, Restore, Open Backup File e informe o local que está o backup.



Marque **Another schema** e escolha o banco que deverá ser restaurado:



Feito os passos acima, clique em **Start Restore**:



8. Suporte em caso de dúvidas.

Se tiver qualquer dúvida sobre os passos descritos nesse guia, entre em contato com o suporte Dual pelo site <http://sdesk.dual.net.br/> ou por um dos telefones abaixo:

- (17) 2139-2270 (DDR – Suporte Financeiro)
- (17) 2139-2280 (DDR – Suporte Distribuição)
- (17) 2139-2290 (DDR – Suporte Fiscal)